

KARTA GWARANCYJNA WYROBU



Nr. Zamówienie/Umowy

.....

Nr. Faktury

.....

Data Zakupu

.....

Nazwisko i imię Klienta

.....

Adres klienta

.....

Pieczęć firmy

WARUNKI GWARANCJI NA STOLARKĘ OKIENNĄ I DRZWIOWĄ PCV I ALU.

§1. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem w rozumieniu „Warunków gwarancji na stolarkę okienną i drzwiową PCV i ALU” jest Vitron sp.z o.o z siedzibą i Zakładem Produkcyjnym w Grabówce, Szosa Baranowicka 119, 15-523 Białystok, Grabówka.
2. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Kupującego ustalone są w oparciu o przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
3. W przypadku jakichkolwiek problemów lub pytań należy kontaktować się z punktami sprzedaży, w których dokonano zakupu.
4. Gwarant udziela gwarancji zarówno w przypadku bezpośredniego zakupu u Gwaranta jak i zakupu dokonanego za pośrednictwem Sprzedawcy (dealera)
5. Gwarancja obejmuje stolarkę okienną i drzwiową PCV i ALU. Korzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji jest możliwe po okazaniu dokumentu zakupu stolarki oraz karty gwarancyjnej.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wynikiłe z tego tytułu koszty.
7. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
8. Gwarant zostawia sobie prawo do wprowadzenia zmian technologicznych nie mających wpływu na funkcjonowanie wyrobu.

§2. Okres gwarancji

1. Gwarancji na stolarkę budowlaną PCV udziela się uprawnionemu na okres 5 lat od daty zakupu w przypadku okien prostokątnych, na okres 2 lat w przypadku okien nie prostokątnych oraz drzwi zewnętrznych, przejściowych, przesuwnych typu HST, PSK.

2. Gwarancji na ślusarkę z aluminium udziela się uprawnionemu na okres 2 lat od daty zakupu.
3. Wszystkie elementy dodatkowe, na które uprawniony otrzymał osobną kartę gwarancyjną podlegają gwarancji zgodnie z jej warunkami.

§3. Zakres gwarancji

1. Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski.
2. Gwarancji podlegają wady w rzeczy powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału, z którego przedmiot gwarancji został wykonany. Gwarant zobowiązuje się do naprawy wadliwego wyrobu, obniżenia ceny towaru lub wymiany na nowy, w sytuacji gdy naprawa nie jest możliwa.
3. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupu przedmiotu gwarancji.

§4 Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:

1. Zmian konstrukcyjnych,
2. Napraw przez osoby nieupoważnione, inne niż Gwarant.
3. Zastosowania i użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole ługi, kwasy i inne substancje chemiczne.
5. Klęsk żywiołowych
6. Stosowania części innych producentów.
7. Montażu rolet lub żaluzji, gdy zostanie naruszona rama lub skrzydło okienne.
8. Montażu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu.
9. Stosowania środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z PCV i aluminium, okuć, szyb i uszczelek powodując ich zarysowania lub wżery.

§5 Gwarancji nie podlegają (Wyłączenie odpowiedzialności)

1. Regulacja i konserwacja okuć, wynikająca z eksploatacji okien.
2. Uszkodzenia mechanicznie powstałe podczas niewłaściwego transportu lub montażu wykonanego we własnym zakresie przez Klienta.
3. Wady szyb dopuszczone przez normę PN-EN 1279-5:2006
4. Uszkodzenia mechaniczne szyb, pęknięcia szyb powstałe w wyniku eksploatacji.
5. Elementy ulegające naturalnemu zużyciu.
6. Wady i uszkodzenia z powodu których obniżono cenę.
7. Wady oraz braki ilościowe i jakościowe, które nie zostały stwierdzone przy odbiorze stolarki na „Potwierdzeniu odbioru stolarki” lub Protokole odbioru prac budowlanych”, np. rysy na profilu, pakiecie szybowym, pęknięcia, wgniecenia.
8. Kondensacja pary wodnej na zewnętrznej stronie pakietu szybowego.

9. Wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu, np. zarysowania ościeżnic.
10. Różnice odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo, kontynuacjach lub reklamacjach.

§6 Termin realizacji

1. Dokonanie naprawy gwarancyjnej ma nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia reklamacji Gwarantowi zawierającego numer zlecenia produkcyjnego nadany przez Gwaranta i udostępnienia przedmiotu gwarancji Gwarantowi.
2. Termin naprawy lub wymiany może ulec przedłużeniu, w tym wypadku Gwarant zawiadomi uprawnionego z gwarancji lub sprzedawcę o zaistniałej przeszkodzie i ustali drugi termin naprawy lub wymiany.

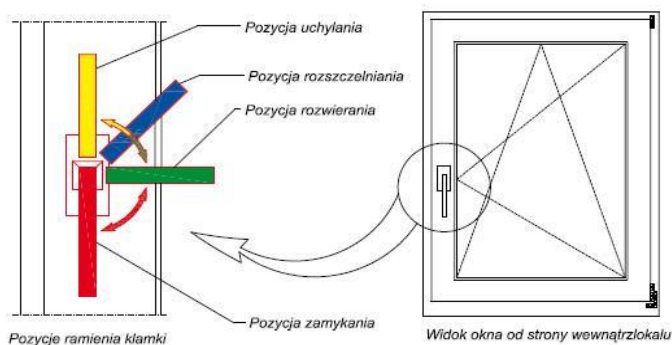
§7 Konserwacja i eksploatacja okien

1. Do czasu montażu okna należy składować w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz tak aby nie powodować ich uszkodzeń.
2. Folie ochronne należy usunąć najpóźniej do 3 miesięcy od daty sprzedaży przez VITRON sp.j. bez względu na czas ich montażu.
3. Zabrudzenie ram okiennych należy czyścić przy pomocy letniej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących gospodarstwa domowego lub środkami przeznaczonymi do czyszczenia stolarki okiennej. Nie należy używać proszków do szorowania, druczianych szczotek lub środków chemicznych z agresywnymi składnikami, ponieważ oddziałują one niekorzystnie na powierzchnię ram okiennych.
4. Uszczelki nie wymagają konserwacji. Można je natłuścić wazeliną. W przypadku uszkodzenia mechanicznego uszczelkę należy wymienić na nową.

§8 Okucie.

1. Regularne smarowanie i oliwienie wszystkich zasadniczych z punktu widzenia funkcjonowania elementów okucia skrzydła i ościeżnicy zapewni lekkość działania okuć i uchroni je przed wcześniejszym zużyciem. Poprawa lekkości działania mechanizmu obwiedniowego okucia może nastąpić przez smarowanie, oliwienie lub doregulowanie okuć. Nie stosować agresywnych środków czyszczących zawierających kwasy. Ich użycie może spowodować uszkodzenie okuć.

§9 Obsługa funkcji okna i drzwi tarasowych HS za pomocą klamki



RYS. STEROWANIE KLAMKĄ W SKRZYDŁACH

Powyższy schemat sterowania klamką w skrzydłach dotyczy skrzydeł rozwierno-uchylnych. Przy skrzydłach tylko rozwiernych nie należy przekręcać klamki dalej niż do pozycji rozwierania (90° w górę od pozycji zamykania), gdyż grozi to uszkodzeniem okucia i okna.

§10 Regulacja

1. Zaleca się wykonanie pierwszej regulacji bezpośrednio po zamontowaniu okien.
2. Przystępując do regulacji należy sprawdzić stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcić poluzowane śruby lub wymienić pęknięte wkręty.
3. Dla okuć przewidziano możliwość regulacji wg rysunku:

